

RETOUREN-FORMULAR
CELSA Messgeräte GmbH

RETOUREN-PROZESS

1.) Rufen Sie an und melden uns Ihre Retoure: +49 (0)7275 / 9883-44

2.) Füllen Sie dieses Formular aus, und legen es gemeinsam mit einer Kopie des Lieferscheines / der Rechnung der Retourensendingung bei.

Kunden-Nummer des Original-Bestellers:	
--	--

Name des Retouren-Bearbeiters:	
Telefonnummer des Retouren-Bearbeiters	

Original-Rechnungs-Nummer:	
Original-Lieferschein-Nummer:	

Entschädigungsleistung: (bitte zutreffendes markieren)	Ersatzgerät(e) gegen Rechnung
	Reparatur gegen Rechnung
	Kostenfreie(s) Ersatzgerät(e)
	Kostenfreie Reparatur
	Gutschrift

Retourengrund (bitte unbedingt ausfüllen):
--

Welche Geräte sind betroffen?				
Pos	Artikelbezeichnung	gelieferte Menge	beanstandete Menge	Bemerkung
1				
2				
3				
4				
5				

Wurde bereits ein Ersatzgerät bestellt?	JA	Beleg-Nummer:
	NEIN	

Bei Retourenlieferung bitten wir um **sachgemäße Verpackung** gegen Transportschäden.

Unfreie Sendungen werden **abgelehnt**.

Es besteht die Möglichkeit der **Abholung** durch unseren Paketdienst.

Dieses Formular hat rechtlichen Charakter. Sollte es nicht vollständig ausgefüllt sein, können wir keine einwandfreie Abwicklung garantieren.

Hiermit bestätigt der Sachbearbeiter, dass alle Angaben der Wahrheit entsprechen und zu seinem besten Verständnis gewissenhaft beantwortet wurden.

Ort, Datum	Name	Position	Unterschrift
------------	------	----------	--------------